



INTRODUCCION

Bienvenido a la página www.servicioshoteleros.com.mx denominado en lo sucesivo como el “Sitio”. El uso que haga de este Sitio está expresamente condicionado a su aceptación de los presentes Términos y Condiciones. Al usar este sitio, manifiesta su consentimiento con los Términos y Condiciones. SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. sus marcas y filiales se reservan el derecho de adicionar o modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento. Todos los términos adicionados o modificados causarán efecto en el momento en que éstos sean actualizados. El uso continuo de este sitio incluso posterior a la publicación de los cambios realizados a los Términos y Condiciones significará que Usted acepta dichos cambios. Por favor regrese periódicamente a esta página para consultar cualquier cambio.

DECLARACIONES.

a) SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. es un prestador de servicios turísticos para agencia de viajes (operadora), y consumidor final, con constancia de inscripción en el Registro Nacional de Turismo número _____ en la Secretaría de Turismo.

b) SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V., al prestar sus servicios, observa y se obliga estrictamente a las disposiciones de la Ley General de Turismo, la Ley Federal de Protección al Consumidor y demás legislación aplicable. Así mismo se encuentra registrada ante las autoridades Hacendarias con el Registro Federal de Contribuyentes clave _____

(c) Que su domicilio se encuentra ubicado en Privada Islas Galápagos 92 A, Lt 13, Smz 55, Mz 317 Ciudad de Cancún, Municipio Benito Juárez, Quintana Roo, C.P. 77535

d) Usted declara bajo protesta de decir verdad, compareciendo por su propio y personal derecho y/o a través de su apoderado legal, que es una persona física o moral, mayor de edad, hábil, y con los medios suficientes ó con capacidad económica para obligarse bajo los presentes Términos y Condiciones, así como con interés en adquirir los servicios de intermediación y reservación que aquí se especifican, y que para ello recurre a SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. directamente ó a través de sus diferentes páginas de Internet a efecto de que funja como mera **intermediaria** entre Usted y los Proveedores prestadores directos de servicios turísticos.

e) Usted declara bajo protesta de decir verdad, que reconoce que los servicios proporcionados por SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. y su Sitio, consisten **UNICA Y EXCLUSIVAMENTE EN LA INTERMEDIACIÓN ENTRE USTED Y EL PROVEEDOR DIRECTO DE LOS SERVICIOS.**

OBJETO

f) Que su objeto social consiste en la facultad para: Actuar como **intermediaria** para la reservación de espacios en los medios de transporte y expedir de parte de los transportistas y a favor de los turistas los boletos correspondientes; servir de **intermediario** entre los turistas y los prestadores de

servicios de transportes de cualquier género; reservar para los turistas habitaciones y demás servicios conexos, en hoteles y establecimientos de hospedaje; prestar a los turistas servicios de reservación de sitios de atracción turística; servir de **intermediario** entre los demás prestadores de servicios turísticos y otras agencias de viajes; proporcionar servicio de información turística y difundir el material de propaganda de esta índole que sea de distribución gratuita. (e) Que para efectos de los presentes Términos y Condiciones, únicamente actúa como **INTERMEDIARIA** entre Usted y los Proveedores de dichos servicios turísticos, y que para tal objeto, cuenta con la capacidad técnica y administrativa, así como con los elementos materiales y humanos necesarios para reservar por cuenta y a petición de Usted los servicios a los que hace referencia estos Términos y Condiciones.

g) Que con base en las Declaraciones que anteceden, acepta los presentes Términos y Condiciones

USO DEL SITIO.

SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. le otorga una licencia limitada, intransferible, revocable, para usar este Sitio de acuerdo a los presentes Términos y Condiciones. Usted debe usar este sitio solamente para solicitar o comprar reservaciones legítimas de servicios de viaje, actividades recreativas y en general todos los servicios comercializados por SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. en calidad de intermediación y no lo podrá usar para ningún otro propósito, incluida pero sin limitación el hacer alguna reservación especulativa, falsa o fraudulenta. Este Sitio y el contenido referido en él, de manera enunciativa más no limitativa: los textos, párrafos, enunciados, combinación específica de palabras, letras o elementos fonéticos, gráficos, iconos de botones, marcas, logotipos, obras de diseño gráfico, fotografías, avisos comerciales, patentes, método comercial, combinación específica de colores y formas, material editorial, formatos impresos, formatos de búsqueda, descargas digitales, compilaciones de datos, códigos fuente, software, son propiedad exclusiva de SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. o bien cuenta con todas las Licencias y Autorizaciones para tal uso, por tanto Usted no puede copiar, reproducir, volver a publicar, cargar, modificar, transmitir o distribuir dicho contenido sin tener la autorización previa y por escrito de SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V., excepto, en los casos (a) en que Usted descargue para ver e imprimir el material que se encuentra contenido en este Sitio ó (b) descargue o imprima el material que le sea enviado a su correo electrónico por parte de SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V., en ambas situaciones Usted única y exclusivamente podrá utilizarlo para su uso personal, debiendo incluir el material impreso siempre la leyenda "© SERVICIOS HOTELEROS S.A. DE C.V. Todos los derechos reservados." quedando estrictamente prohibida cualquier reproducción total o parcial del Sitio o cualquier uso de su contenido destinado al lucro comercial. Usted no puede usar ningún dispositivo "robótico," de "spider" u otro dispositivo automático, programa, algoritmo o metodología que tenga procesos o funciones similares, o ningún proceso manual, para monitorear o copiar cualquiera de las páginas Web, datos o contenido, código fuente, que se encuentre en este Sitio en ningún caso y sin el consentimiento previo y por escrito de SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. De acuerdo a lo anterior, Usted manifiesta estar de acuerdo en que no copiará, publicará, transmitirá, modificará o transferirá de ninguna otra manera los datos o contenido de este Sitio a ningún computador, servidor, sitio Web, o a otro medio de distribución masiva, para uso de ninguna empresa comercial, cualquier sitio, página web, o empresa nacional o extranjera que represente una actividad económica. Usted también manifiesta estar de acuerdo en que no usará ningún dispositivo de ninguna índole, software o rutina para interferir con el desempeño propio de este sitio. El uso no autorizado que Usted haga de este sitio ó cualquier reproducción total o parcial del Sitio y/o contenido y de su material, puede

violación de las leyes que rigen la propiedad de Derechos de Autor, Derechos de Propiedad Industrial y otras leyes. Usted deberá respetar todos los avisos sobre Derechos de Autor y Derechos de Propiedad Industrial y no podrá alterar, ocultar, o destruir ninguno de estos avisos. El uso de tal material en cualquier otro sitio web o en cualquier ambiente de computadores en red, está prohibido. Está prohibido por SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. que usted coloque o transmita cualquier material que vaya en contra de la ley, amenazante, injurioso, difamatorio, obsceno, indecente, pornográfico, profano, o cualquier material que pueda constituir o animar a otros a tener conductas que se puedan considerar delitos criminales, que deriven en delitos civiles, o que de cualquier otra forma violen cualquier ley. Además, Usted tiene prohibido exhibir o transmitir cualquier información que (a) infrinja los derechos que tengan otras personas, o que violen su privacidad, o derechos de publicidad, (b) esté protegida por Derechos de Autor, de Marca Registrada u otros Derechos de Propiedad, a menos que se tenga la autorización expresa y por escrito de SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. o del propietario de tales derechos, (c) que contenga un virus, bug o cualquier otro ítem peligroso o (d) que sea usada para confabularse ilegalmente en contra de otra persona en detrimento de su derecho a comercializar o a competir. Usted será el único responsable por cualquier daño que se cause por cualquier violación a los Derechos de Autor, de Propiedad Industrial, o a cualquier otra clase de Propiedad de Derechos, o por cualquier otro daño que se ocasione por el mal uso que usted haga de este sitio.

EDAD Y RESPONSABILIDAD.

Usted manifiesta, independientemente de su País de procedencia, que tiene la edad legal suficiente para usar este sitio y suscribir y obligarse ante los presentes Términos y Condiciones, así como para hacerse responsable a las obligaciones legales que lo unan con cualquier responsabilidad en que incurra por el uso de este Sitio. Usted comprende que será económicamente responsable por todo el uso que Usted haga de este Sitio y aquellos que lo usen utilizando su información para ingresar a él.

POLITICAS DE RESERVACIÓN.

Las tarifas mostradas en el sitio Web, son solamente válidas al momento de su cotización. Las tarifas aplicarán para su respectivo cargo, solo en caso de reservar el servicio deseado, pues de lo contrario dichas tarifas pueden variar. Una reservación se considera completada, cuando Usted cuenta con un número de confirmación y el cargo correspondiente ha sido aplicado. Al momento de reservar, Usted nos autoriza de manera escrita y/o verbal a usar su número de tarjeta de crédito para realizar su pago, y confirma expresamente conocer y aceptar los presentes Términos y Condiciones así como la política de privacidad de SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. Todas las reservaciones están sujetas a disponibilidad al momento de procesar su solicitud. La disponibilidad no puede ser garantizada hasta haber recibido el pago total. Para algunas reservaciones (debidamente identificadas antes de llenar sus detalles de contacto y de la tarjeta de crédito), tenemos que verificar disponibilidad directamente con el departamento de reservaciones del proveedor antes de poder confirmárselas. SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. le pide un máximo de 24 horas para dicha verificación de disponibilidad y confirmación. Con el fin de evitar contratiempos, Usted debe imprimir su cupón correspondiente y presentarlo al momento de requerir su servicio pagado. Si Usted desea cambiar o cancelar su reservación, por favor póngase en contacto a la brevedad posible, con su Asesor de Viajes asignado, mencionando su número de reservación. SERVICIOS HOTELEROS S.A.

de C.V. le sugiere leer cuidadosamente la cláusula correspondiente a las POLITICAS DE CANCELACION

Políticas de Pago

Al reservar en línea o por teléfono autorizas el uso de tu número de tarjeta de crédito para realizar el pago, y confirmas expresamente conocer y aceptar nuestras políticas de reservación, pago, deslinde de responsabilidad y cancelación. Todos los cambios en una reservación están sujetos a disponibilidad y re-cotización de tarifas

Si Usted no cuenta con alguna de estas tarjetas de crédito, puede enviarnos una transferencia bancaria. Para mayor información favor de contactar uno de nuestros Asesores de Viajes. Las tarifas publicadas en nuestro sitio están cotizadas en varios tipos de monedas, las cuales son debidamente especificadas en su momento. Pesos Mexicanos serán cobrados en Pesos Mexicanos. En el caso de cualquier otro tipo de moneda, el monto de la transacción será convertido a Dólares Americanos al tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción. Favor de tomar en cuenta que el monto que aparecerá en su recibo de pago de su tarjeta de crédito, puede variar hasta un tres por ciento con motivo de la fluctuación internacional del tipo de cambios de divisas. **SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V.** no es responsable de dicha fluctuación. Usted reconoce haber sido informado de la fluctuación del tipo de cambio y estar de acuerdo con el cargo correspondiente en Dólares Americanos. En caso de requerir factura fiscal, favor ingresar a la liga para facturación electrónica que se envía en su confirmación de itinerario. Cabe mencionar que por razones fiscales las facturas serán elaboradas después de generar el pago o después de haber disfrutado el (los) servicio(s) reservado(s).

POLÍTICA DE CANCELACIÓN.

Toda solicitud de cancelación debe ser informada por Usted por escrito vía e-mail a su Asesor de Viajes asignado, mencionando su número de reservación.

Para Cancelación de Reservaciones de Hoteles: Al momento de seleccionar el hotel de su preferencia, Usted podrá consultar en los links denominados Política de Cancelación, los términos y condiciones de cancelación aplicables para cada Hotel. No obstante de la información que Usted podrá consultar en dichos links, a continuación SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. le describe sus políticas generales de cancelación aplicables para la mayoría de los hoteles:

- Las reservaciones canceladas 15 días o más antes de la fecha de llegada están sujetas a un cargo del 10% del total de la cantidad de su reservación.
- Las reservaciones canceladas de 14 a 3 días antes de la fecha de llegada están sujetas a un cargo de 2 noches.
- Las reservaciones canceladas de 2 a 0 días antes de la fecha de llegada, o en caso de no llegar, no serán reembolsadas. De igual manera no aplican reembolsos para salidas anticipadas.
- Para las temporadas de Navidad, Año Nuevo y Semana Santa, las políticas de cancelación son diferentes, si desea información al respecto, por favor contacte a uno de nuestros Asesores de Viajes.

Para Cancelación de Reservaciones de Tours y/o Transportación Terrestre: Al momento reservar, las políticas de cancelación aplicables para el tour o la transportación terrestre específica, se publicaran en pantalla para su conocimiento al momento de hacer su reservacion. A continuación SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. le describe sus políticas generales de cancelación,

aplicables para la mayoría de los tours y servicios de transportación terrestre:
- Las reservaciones canceladas 3 días o más antes de la fecha del servicio, están sujetas a un cargo del 10% del total de la cantidad de su reservación.
- Las reservaciones canceladas de 2 a 0 días antes de la fecha del servicio, o en caso de no llegar, no serán reembolsadas.

SERVICIOS HOTELEROS S.A. DE C.V. se reserva el derecho de contratar por cuenta de Usted, los servicios a que se refiere este y se especifican en los presentes Términos y Condiciones precisamente en la calidad y/o categorías contratadas, en cuanto a transportistas, hoteles y arrendadoras de autos se refiere, independientemente del prestador último de los servicios, salvo que expresamente se convenga que estos serán prestados invariablemente por un proveedor determinado. En caso de modificación del prestador directo del servicio, este será proporcionado por otro de calidad equivalente, si Usted hace uso del servicio, se entenderá que consintió dicha modificación y no procederá reclamación, compensación o reembolso alguno. Una vez que SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. recibe por parte de Usted el importe de los servicios contratados, sean estos aéreos, terrestres, de hospedaje, en conjunto (paquete) o cualquier otro, SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. cuenta con la autorización inmediata de Usted para emitir, expedir o adquirir los boletos aéreos a su nombre, apegándose y aceptando tanto SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. como Usted las políticas de cancelación, emisión y venta de boletos de las compañías aéreas nacionales e internacionales, las políticas de expedición, emisión y venta de boletos aéreos de IATA International y a las Políticas de Reservación y Cancelación de este Sitio. En el caso concreto de los servicios contratados con empresas aéreas, tanto nacionales como extranjeras, la política de cancelación opera de la siguiente manera: Si Usted tiene conocimiento pleno y absoluto que cualquier boleto aéreo ya expedido o emitido a SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. y en consecuencia entregado a Usted o una vez que se le haya dado a conocer su número de confirmación, no es reembolsable en parte ni en la totalidad de su costo bajo ningún caso o circunstancia. Una vez expedidos los boletos aéreos a favor de Usted, SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. no se responsabiliza por ningún cambio de itinerario, o por cualquier cambio o error en datos proporcionados por Usted para la emisión de boletos aéreos como puede ser el caso de nombres, apellidos, edades, sexo, fechas, rutas, líneas aéreas, clases, categorías, etc, ocurriendo lo mismo para el caso de las reservaciones terrestres y de servicios marítimos o de cruceros

DESTINOS DE VIAJE

Usted es responsable de garantizar que cumple con los requerimientos de entrada extranjeros y que sus documentos de viaje, como pasaportes y visas (de tránsito, negocios, turista u otro) están vigentes y de cumplir cualquier otro requerimiento de entrada extranjero. SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. no tiene conocimientos específicos relacionados con los requerimientos de entrada a extranjeros o documentos de viaje. Insistimos en que los clientes revisen las prohibiciones de viaje, advertencias, anuncios y notificaciones publicadas por los gobiernos pertinentes antes de reservar viajes a destinos internacionales.

Pasaporte y visa: Debe consultar con las Embajadas o Consulados pertinentes para obtener esta información. Los requerimientos pueden cambiar y debe revisar la información actualizada antes de reservar y salir. No aceptamos ninguna responsabilidad si se le niega la entrada a un vuelo o a cualquier país si no lleva el pasaporte, visa y otros documentos de viaje correctos y adecuados requeridos por cualquier línea aérea, autoridad o país, incluso países por los que solo vaya de paso. Esto incluye todas las paradas hechas por la aeronave, incluso si no tiene que salir del avión o del aeropuerto.

Salud: Las inoculaciones recomendadas para los viajes pueden cambiar y usted debe consultar con su médico las recomendaciones actuales antes de partir. Es su responsabilidad asegurarse de cumplir con todos los requerimientos de entrada de salud, obtener las inoculaciones recomendadas,

tomar todos los medicamentos recomendados y seguir todos los consejos médicos relacionados con su viaje.

AL OFRECER PRODUCTOS DE VIAJE PARA DESTINOS INTERNACIONALES ESPECÍFICOS, SERVICIOS HOTELEROS S.A. DE C.V. NO REPRESENTA NI GARANTIZA QUE EL VIAJE A DICHOS LUGARES SEA ACONSEJABLE O LIBRE DE RIESGOS Y NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS O PÉRDIDAS QUE PUEDAN RESULTAR DE VIAJAR A DICHOS DESTINOS.

RESPONSABILIDADES

SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. presta servicios en calidad de intermediario entre el cliente y el prestador de los bienes y servicios publicados en este sitio web. SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. establece negociaciones comerciales dentro de sus propios estándares de calidad y servicio, tales como, pero no limitados a, hospedaje, transportación terrestre, transportación aérea, eligiendo sólo a los proveedores más calificados y de mayor prestigio del mercado.

Por este medio el cliente autoriza a SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V., a actuar como mediador en la contratación de los distintos servicios elegidos, para conformar su paquete turístico.

El servicio de mediación mercantil es realizado directamente por SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V., desde su centro de operaciones situado en la Ciudad de Cancún, Quintana Roo, utilizando su plataforma tecnológica, independientemente de la forma en la que se realice la compra, ya sea a través de Internet, puntos de atención a clientes, atención telefónica o cualquier otra forma de contacto.

En caso de contratación de Paquetes de Viaje en el extranjero, el cliente acepta que el aprovechamiento de los mismos será realizado fuera de territorio nacional, motivo por el cual SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. traslada el Impuesto al Valor Agregado a la tasa del 0%, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 29, fracción IV, de la LIVA.

La adquisición de "Paquetes de Viaje" con destino en el extranjero, que incluyan el servicio de transportación aérea iniciado en territorio nacional, SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V., traslada el Impuesto al Valor Agregado a la tasa del 11%, únicamente sobre la parte que represente el 25% de dicho medio de transporte.

Las fotografías mostradas en su portal de Internet son con fines representativos y no garantizan que a su llegada, todo sea exactamente igual como aquí se describe

La categoría de estrellas asignada a los hoteles, está basada en la interpretación de SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. determinada por la gama de instalaciones y servicios con que cuenta cada hotel así como su estado de conservación y mantenimiento por lo que puede diferir de las categorías reportadas en otros lugares.

Las descripciones de los servicios de viaje son actualizadas por SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. de manera constante pero no garantizan que todo será exactamente igual a tu llegada.

SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. se reserva el derecho de rechazar a cualquier persona o cliente en el momento que considere necesario.

Cualquier reclamación o notificación por escrito en contra de SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V., deberá ser recibida a más tardar treinta (30) días después de concluido el viaje.

Usted deberá responder de los daños que genere a SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V., que resulten de cualquier mal uso o uso incorrecto que pudiera hacer del Sitio, o sobre cualquier operación fraudulenta o con fines contrarios a los servicios prestados en el sitio o aquellos que vayan en contra de las leyes y reglamentos vigentes y aplicables.

ENLACES.

Este Sitio contiene enlaces a otros sitios Web los cuales se proporcionan únicamente para su conveniencia y no como respaldo a SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. y ellos pertenecen a los proveedores o distribuidores terceras partes de los contenidos de tales otros sitios Web. SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. no será responsable por el contenido de ningún otro sitio Web y no representa o garantiza ningún otro sitio Web o el contenido o material de tales sitios. Si Usted decide acceder a otros sitios Web, lo hace bajo su propia responsabilidad.

SITIOS FACEBOOK, TWITTER, YOU TUBE.

Este Sitio contiene enlace a diversas páginas sociales, entre ellas, las páginas de Facebook con nombre de usuario: **OK TRIP**, página de twitter con nombre de usuario: **@OKTRIP** y You Tube con usuario **OK TRIP**. cuentas administradas por SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V.; Usted reconoce que dichas páginas son exclusivamente para uso informativo y difusión social de SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V.; Por lo tanto SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. no será responsable de manera enunciativa más no limitativa por el contenido, información, publicación de terceros, comentarios, fotografías, videos, contenido de *"hashtags"*, ni cualquier otro material fuera del alcance de la administración directa de SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V., ni por el material que compartido en dichos sitios sociales por Usted o cualquier tercero y fuera de la administración de SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. pueda violar los derechos de propiedad industrial o derechos de autor. Usted es responsable del uso que le pueda dar a dichos sitios, y Usted libera de toda responsabilidad a SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. por cualquier uso incorrecto o mal intencionado que pudiera hacer de los mismos, o por publicaciones, información, comentarios, y material diverso que pudiera resultar ofensivo, insidioso, erróneo, pornográfico o que pudiera incitar a la violencia, rebelión, huelga, o cualquier actividad no permitida por la ley y las buenas costumbres.

CLIMA.

Este Sitio le proporciona a Usted el servicio de información y actualización del clima, mismo que se publica única y exclusivamente para fines informativos; Usted deslinda de la responsabilidad a www.bienvenidocuba.com y SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. por cualquier inconsistencia, inexactitud o información publicada dentro de su servicio del Clima, SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. no se hace responsable por cualquier cambio en las condiciones climáticas, ello por encontrarse fuera del control absoluto de SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V., por tanto Usted reconoce y libera de toda responsabilidad a SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. de manera limitativa, más no enunciativa, sobre cualquier, reclamación, reembolso, queja, compensación, crédito, cambio, cancelación, inconveniencias, molestias, accidente, heridas, enfermedades, pérdidas físicas o materiales, daños, detrimento o afectación en su persona o en su patrimonio, muerte y todas aquellas derivadas de las condiciones climáticas de cualquiera de los destinos ofertados por SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V.. en cualquiera de sus páginas propias y afiliadas

MAPAS.

Este Sitio le proporciona a Usted el enlace exclusivamente para fines informativos de Google Maps ©, respecto de la ubicación de diversos servicios proporcionados por SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V.; Usted reconoce que los mapas mostrados en el Sitio, así como la ubicación de tales servicios, son únicamente para fines de ubicación y localización aproximada, no obstante, Usted reconoce y conviene que al hacer uso de los mapas, Usted se sujeta a los términos y condiciones de uso que establece Google Maps ©, por lo que Usted libera a SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. de cualquier responsabilidad derivada de cualquier inconsistencia respecto a la ubicación o direcciones mostradas en los mapas, libera a SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. sobre cualquier desorientación, o cualquier pérdida de ubicación que pudiera sufrir derivada del uso de los mapas y libera a SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. de manera enunciativa mas no limitativa sobre cualquier cambio, reembolso, queja, cancelación, recargos, no show, reclamo, crédito, compensación y cualquier otro que pudiera derivar de las inconsistencias o uso inapropiado de los mapas publicados en este Sitio y propiedad exclusiva de Google Maps ©.

INFORMACIÓN VERDADERA.

Usted reconoce y acepta su total obligación y responsabilidad de proporcionar datos veraces y correctos sobre las edades, sexo, nombres o apellidos tanto de Usted como de los demás usuarios-turistas que lo acompañen o que lo comisionen para hacer uso de éste Sitio, así como de los datos e información completa para la formación del itinerario y la reservación de servicios terrestres y marítimos (hoteles, visitas, autos de alquiler, restaurantes, cruceros, etc) liberando a SERVICIOS HOTELEROS S.A. DE C.V. de cualquier responsabilidad por cambios de itinerario generados por datos mal proporcionados, o por cualquier error en los datos proporcionados por Usted para la emisión o compra de boletos aéreos como puede ser el caso de edades, sexo, nombres, apellidos, fechas, formas de pago, rutas, líneas aéreas, horarios, clases, categorías, condiciones especiales,

etc., apegándose en su caso a las cláusulas de cancelación para servicios aéreos, terrestres, marítimos o de cruceros expresadas en estos Términos y Condiciones

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

SERVICIOS HOTELEROS S.A. DE C.V. No será responsable, ni asume ninguna responsabilidad por cualquier daño o virus que pueda infectar su computadora o cualquier otra propiedad de usted debido al acceso, uso o navegación que realice en este sitio, o por la descarga de cualquier material, dato, texto, imagen, video o audio desde el cualquiera de los sitios de SERVICIOS HOTELEROS S.A. DE C.V. En ningún caso SERVICIOS HOTELEROS S.A. DE C.V. será responsable por cualquier lesión, daño, perjuicio, pérdida, reclamo o cualquier daño especial o punitivo, indirecto, incidental por negligencia, o ilícito que resulte de:

- I) Cualquier uso de este sitio o del contenido que aquí se encuentra
- II) Cualquier falla o demora (incluyendo sin que haya límite de uso o la imposibilidad de usar cualquier componente de este sitio para los servicios de reservación o emisión de boletos
- III) El funcionamiento o no funcionamiento del proveedor. Incluido, pero sin estar limitado a, el no funcionamiento resultado de la bancarrota, reorganización, declaración de insolvencia, disolución o liquidación

LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La información, software, productos y servicios que se publiquen en el sitio pueden contener errores o inexactitudes, incluyendo errores de precios. La compañía COMPAÑÍA SERVICIOS HOTELEROS S.A. DE C.V. y sus filiales no garantizan la exactitud de, y no asumen responsabilidad alguna por las inexactitudes o errores relacionados con la información y descripción de los productos y servicios Turísticos de Hoteles, Aviones, Cruceros, Automóviles y similares exhibidos en el sitio (incluyendo, sin limitación, los precios, fotografías o imágenes, lista de amenidades de los hoteles, descripción general de los productos, etc.). Adicionalmente, SERVICIOS HOTELEROS S.A. DE C.V. expresamente se reserva el derecho de corregir cualquier error de los precios en el sitio y/o en reservaciones pendientes que hubieren sido realizadas con base en un precio incorrecto. En este caso, de ser posible le brindaremos la oportunidad de mantener la reservación con base en el precio correcto o cancelaremos su reservación sin penalización.

LA COMPAÑÍA SERVICIOS HOTELEROS S.A. DE C.V., o filiales y/o sus respectivos proveedores no hacen manifestación o garantía alguna respecto a que la información, software, productos y servicios contenidos en el sitio sean adecuados o útiles para cualquier finalidad. El hecho que se incluyan u ofrezcan productos o servicios en el sitio no significa que la compañía SERVICIOS HOTELEROS S.A. DE C.V. o sus filiales los patrocinen o recomienden. La información, software, productos y servicios se proporcionan "como están" sin garantía alguna. La compañía SERVICIOS HOTELEROS S.A. DE C.V. filiales y/o sus respectivos proveedores no aceptan ni asumen garantías o condiciones respecto a que el sitio, sus servidores y correos electrónicos enviados por las compañía SERVICIOS HOTELEROS S.A. DE C.V. filiales y/o sus respectivos proveedores, se encuentren libres de virus u otros componentes dañinos.

Los transportista, hoteles y otros proveedores o prestadores de servicios turísticos o de cualquier otra clase del sitio, son contratistas independientes y no son empelados o agentes de la compañía

SERVICIOS HOTELEROS S.A. DE C.V. o las filiales no son responsables de los actos, errores, omisiones, manifestaciones, garantías, incumplimiento o negligencia de cualquiera de dichos

proveedores o prestadores de servicio o por cualquier lesión, muerte, daños personales, o cualquier otro daño o gasto que de ahí se deriven.

LA COMPAÑÍA SERVICIOS HOTELEROS S.A. DE C.V. y sus filiales, no tienen responsabilidad alguna y no efectuarán reembolso alguno con motivo de demoras, cancelaciones, sobrecupo, huelga, caso fortuito fuerza mayor o cualquier otra causa fuera de control directo, así como tampoco tienen responsabilidad alguna relacionada con cualquier gasto adicional, omisión, demora, cambios de ruta o actos de cualquier autoridad o gobierno

La empresa de SERVICIOS HOTELEROS S.A. DE C.V., y/o afiliados o sus respectivos proveedores, por ninguna razón y en ningún caso son responsables de la cualquier daño directo, indirecto punitivo incidental, especial, consecuencial, compensatorio u otro que surja de o en conexión con la entrada, exhibición o uso del sitio con el retraso o incapacidad para entrar, mostrar, exhibir o utilizar este sitio (incluso pero sin limitarse a hacerlo confiar en opiniones que aparecen en el sitio, virus de computadoras, información, software, enlaces a otros sitio, productos y servicios obtenidos a través del sitio u otra cosa que surja de acceso a visualización de o uso del sitio), sin considerar que si se basa en una teoría de negligencia, contrato, procedimiento fraudulento, responsabilidad absoluta directa, estatutos de protección al consumidor u otros e incluso en caso de que la empresa SERVICIOS HOTELEROS S.A. DE C.V., sus afiliados o sus proveedores han sido advertidos de la posibilidad de daños

Si, a pesar de las limitaciones anteriores, se llegare a determinar que la Compañía SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V., y sus respectivos proveedores son responsables de cualquier daño o perjuicio que derive de o bien en cualquier forma se encuentre relacionado con cualquiera de los supuestos descritos anteriormente, entonces la responsabilidad de la Compañía SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V., y/o de sus respectivos proveedores, en ningún caso excederá, en su conjunto, del importe mayor entre la tarifa de servicios que usted hubiere pagado a SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V., en relación con tales operaciones realizadas en el Sitio, o Mil Pesos mexicanos o su equivalente en moneda local.

Las limitaciones y excluyentes de responsabilidad reflejan la distribución de riesgos entre las partes. Las limitaciones contenidas en el presente apartado subsistirán y serán aplicables aún en el supuesto que se llegare a determinar que alguna de las disposiciones en particular no cumple con su finalidad esencial. Las limitaciones y excluyentes de responsabilidad se establecen en beneficio de las Compañías SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V., y/o sus respectivos proveedores.

DESLINDE DE RESPONSABILIDAD

SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. no asumirá responsabilidad por ninguna reclamación, costo o gasto producido por heridas personales o de terceras personas, accidentes o deceso, pérdida o daños de objetos personales, falta de diversión, enojo, desilusión, angustia o frustración (ya sea mental o física) que resulte de las siguientes causas:

1. Actos u omisiones de cualquiera otra persona que no sea SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. o sus empleados;
2. Enfermedad, robo, disputas laborales, huelgas, fallas mecánicas, cuarentena, acciones gubernamentales, condiciones climáticas, o cualquier otra causa ajena al control directo de SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V.;

3. Imposibilidad del cliente para viajar por no contar con los documentos requeridos tales como, pero no limitados a pasaportes con al menos 6 meses de vigencia después de la fecha de inicio del viaje, visas, identificación personal, recetas o documentos médicos y certificados. SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. no es responsable frente al cliente o cualquier tercero debido a la imposibilidad o falta de documentos del cliente.
4. Incumplimiento del cliente en seguir instrucciones incluyendo, pero no limitadas a horarios de salida de vuelos, hora y fecha de entrada y salida en hoteles, y políticas de canje de cupones;
5. En caso de Cancelación o cambio por cualquier razón de los servicios de viaje ofrecidos. SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. se reserva el derecho de cancelar o cambiar los servicios publicados, pero se tratará de sustituirlos con servicios similares. Si una reservación debe ser cancelada, la responsabilidad de SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. estará limitada al reembolso de todo el dinero pagado por el cliente;
6. No aplican reembolsos totales en situaciones en las que el viaje tenga que ser cancelado, interrumpido o pospuesto por SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. por razones que estén fuera de su control (causas de fuerza mayor, tales como, pero no limitadas a, condiciones climáticas, huracanes, terremotos, huelgas, guerras, actos de terrorismo, etc.) y en los que las obligaciones contractuales de SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. con sus proveedores no le permitan obtener reembolso de la suma pagada o a ser pagada al proveedor por cuenta del cliente. En estos casos, SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. se reserva el derecho de retener un 10% del total de la cantidad pagada por la reservación como gasto administrativo.
7. A pesar de que actualizamos las tarifas de manera constante, en casos remotos existe la posibilidad de que haya cambios en las tarifas sin previo aviso por contingencias o causas de fuerza mayor. En estos casos, es posible que el proveedor no tenga forma de actualizar rápidamente las tarifas en la base de datos de SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V., SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. hace revisiones periódicas donde es posible que haya diferencias entre el precio pagado por la reservación y el precio requerido para usar el servicio. En caso de haber cambios en las tarifas, si ésta resulta en un precio menor, se cobrará ese precio y se reembolsará la diferencia. Si resulta en un precio mayor, uno de nuestros Asesores de Viaje se pondrá en contacto con usted y le informará sobre el cambio. Si no está de acuerdo, SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. le reembolsará el 100% del monto pagado, pero no se hace responsable por reclamaciones o inconvenientes derivados del cambio de tarifas o la cancelación de la reservación.
8. Las fotografías mostradas en el (los) portal (es) de Internet propiedad de o administradas por SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. son con fines representativos y no garantizan

que a su llegada, todo sea exactamente igual como se describe en los sitios de SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V.

9. La categoría de estrellas asignada a los hoteles, está basada en la interpretación de SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. y / o la información proporcionada por el hotel, por lo tanto puede diferir de las categorías reportadas en otros lugares.
10. Las descripciones de los servicios de viaje son actualizadas por SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. de manera constante pero no garantizan que todo será exactamente igual a su llegada. Ya sea por mejoras en las instalaciones afectaciones de uso, influencia de las condiciones climáticas o por obras de mantenimiento de equipo e instalaciones o cualquier otra causa.
11. SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. se reserva el derecho de rechazar a cualquier persona o cliente en el momento que considere necesario por incurrir en conducta inapropiada, alteración del orden público, comunicación obscena o lenguaje ofensivo, por acoso de toda índole o bien por presentarse en estado de ebriedad o bajo los efectos de drogas y narcóticos o cualquier otra causa que vulnere o afecte en cualquier manera los intereses, propiedad, imagen y operación de SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. o sus proveedores
12. SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. habiendo rechazado o cancelado los servicios solicitados por aquellos clientes cuya conducta sea inapropiada o incurran en la alteración del orden público, comunicación obscena o lenguaje ofensivo, por acoso de toda índole o bien por presentarse en estado de ebriedad o bajo los efectos de drogas y narcóticos o cualquier otra causa que vulnere o afecte en cualquier manera los intereses, propiedad, imagen y operación de SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. o sus proveedores, estará en libertad de ejercer su derecho para realizar las diligencias necesarias y proceder legalmente ante las instancias correspondientes, para demandar el resarcimiento y compensación por los daños que pudiera haber recibido por las acciones impropias del cliente.
13. Cualquier reclamación o notificación por escrito en contra de SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V., deberá ser recibida a más tardar con treinta (30) días después de concluido el viaje

Imposibilidad De Firma Manuscrita.

Debido a las especiales características de la contratación a distancia, el CLIENTE reconoce la imposibilidad de firmar la carta de pago, entendida como aquel documento mediante el cual se presta habitualmente la conformidad de la transacción. Es por ello que renuncia a la firma del mismo para toda transacción electrónica generada como consecuencia de la reserva a través de la Integración XML de SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. y/o sus proveedores

RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

El CLIENTE será responsable de la conducta de los consumidores finales en casos de comportamiento anormal o vandálico. En este supuesto, SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. se reserva el derecho de cancelar automáticamente la estancia o reservas del consumidor final sin abono de compensación alguna. Igual derecho, y para el mismo caso, asistirá al establecimiento de alojamiento en que estuvieren alojados o, en su caso, al proveedor de los servicios de traslados o excursiones.

El CLIENTE abonará a SERVICIOS HOTELEROS S.A. DE C.V. cualquier cantidad derivada de las conductas y conceptos antes expresados que le fuera reclamada por cualquier tercero. Asimismo, las incidencias que puedan ser resueltas durante la estancia de los consumidores finales en el establecimiento de alojamiento deberán ser resueltas directamente por el CLIENTE

REGLAS Y RESTRICCIONES DE PROVEEDORES

Las reservaciones y compras de bienes y servicios turísticos se encuentran sujetos a términos y condiciones adicionales. Por favor lea cuidadosamente estos términos y condiciones adicionales. Usted está de acuerdo en sujetarse a los términos y condiciones de compra establecidos por un proveedor con el que usted elige llevar a cabo una operación, incluyendo pero no limitado a pagar oportunamente cualquier adeudo, así como cumplir las reglas y restricciones establecidas por el proveedor en relación con el uso y disponibilidad de tarifas, productos y servicios. Los vuelos solo se garantizan una vez que la compra se ha completado y se hayan emitido los boletos. Las compañías aéreas y otros proveedores de viaje pueden cambiar los precios sin previo aviso. Nos reservamos el derecho de cancelar su reservación si no se recibe oportunamente el pago completo. Es factible que al momento de registrarse algunos hoteles le soliciten que presente una tarjeta de crédito o entregue un depósito en efectivo para cubrir gastos adicionales. Dicho depósito es ajeno a cualquier pago que SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V., hubiere recibido con motivo de su reservación. Usted reconoce que algunos terceros que ofrecen ciertos servicios y/o actividades le pueden solicitar que suscriba una liberación o responsabilidad para poder participar en los servicios y/o actividades. Usted entiende que la violación de cualquiera de las reglas o restricciones anteriores, pueden tener como consecuencia la cancelación de su reservación, que se le niegue el acceso a los productos o servicios turísticos, que usted pierda cualquier cantidad que hubiere entregado para dicha reservación y/o que SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. debite de su cuenta cualquier gasto en el que tenga que incurrir derivado de su incumplimiento.

RESPECTO DE LOS REGLAMENTOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS.

Usted se compromete a apegarse y a respetar los reglamentos y condiciones de servicio establecidas por cada uno de los Proveedores y prestadores directos de servicios contratados por Usted a través de la intermediación de SERVICIOS HOTELEROS S.A. DE C.V., por lo que SERVICIOS HOTELEROS S.A. DE C.V. debe hacer de su conocimiento las que sean más importantes, no obstante el Proveedor podrá hacer de su conocimiento nuevas o adicionales condiciones de servicio sobre las cuales SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. no tiene responsabilidad alguna y en consecuencia declina cualquier responsabilidad que pudiera derivar por su incumplimiento. Así mismo, Usted deberá por medios propios proveerse de los pasaportes o documentos de migración requeridos por las autoridades de los Estados Unidos Mexicanos, y de los países de destino o de tránsito, tales como visas, permisos sanitarios, y todos aquellos documentos

requeridos por las autoridades Aduaneras, Aéreas, Marítimas, Aeroportuarias, Federales, Estatales, Municipales etc., que resulten necesarias para realizar su viaje, liberando a SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. sobre cualquier problema que llegare a surgir con dichas autoridades. En los casos de viajes internacionales Usted se compromete a presentarse en los aeropuertos y documentarse ante las aerolíneas mínimo con TRES HORAS DE ANTICIPACION en vuelos internacionales y DOS HORAS DE ANTICIPACION en vuelos nacionales, salvo la instrucción expresa y por escrito que reciba de SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. y/o alguna otra instrucción para presentarse aún antes por parte dichas Autoridades.

DERECHOS DE AUTOR.

Usted reconoce de manera enunciativa más no limitativa que todos los textos, párrafos, enunciados, combinación específica de palabras, letras o elementos fonéticos, gráficos, iconos de botones, obras de diseño gráfico, fotografías, combinación específica de colores y formas, material editorial, formatos impresos, formatos de búsqueda, descargas digitales, compilaciones de datos, códigos fuente, software, programas de computación, bases de datos, anuncios publicitarios, que aparecen ó funcionan en este Sitio, constituyen Derechos de Autor que se encuentran registrados o en proceso de registro y son propiedad exclusiva de SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. o del proveedor que presta el servicio, con titularidad de derechos patrimoniales, o sobre los cuales se cuenta con Licencia de uso o Autorización respectiva y fueron proporcionadas para el uso del Sitio, por tanto Usted no puede copiar, reproducir, volver a publicar, cargar, publicar, transmitir, modificar o distribuir dichos derechos ni el contenido de este Sitio, sin tener la autorización previa y por escrito de SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V., excepto, en los casos (a) en que Usted descargue para ver e imprimir el material que se encuentra contenido en este Sitio ó (b) descargue o imprima el material que le sea enviado a su correo electrónico por parte de SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V., en cuyas situaciones, Usted única y exclusivamente podrá utilizarlo para su uso personal, debiendo incluir la leyenda "SERVICIOS HOTELEROS S.A. DE C.V. S. A. de C.V. Todos los derechos reservados.". En razón de lo anterior, nada de lo contenido en este Sitio incluyendo los derechos protegidos por la Ley Federal de Derechos de Autor aplicable, y por las Leyes y Tratados Internacionales, podrá ser considerado por Usted como una licencia o derecho a usar cualquiera de estos Derechos de Autor sin el previo consentimiento por escrito de SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. Y se le prohíbe usarlas en cualquier aplicación que no sea permitida por SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. o cualquier otro uso comercial. Usted acuerda en no alterar los Derechos de Autor de SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. en modo alguno, ni se permitirá la acción que de cualquier manera que pueda menoscabar, denigrar o disminuir los Derechos de Autor de SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. Usted se compromete a no colocar todo o en parte de los Derechos de Autor de SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. como publicidad en internet sin previo consentimiento por escrito de SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. Usted reconoce que el uso o impresión para su uso particular de los Derechos de Autor de SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. no le otorgará a Usted ningún derecho, título o interés en materia de Derechos de Autor. SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. se reserva el derecho de vigilar la calidad del uso de sus Derechos de Autor, además, notificará a Usted de inmediato por escrito en el caso de percatarse de la existencia de cualquier violación de sus Derechos de Autor. Cualquier uso inapropiado del

contenido y de los Derechos de Autor de este Sitio es susceptible de violación de las Leyes Federales de Derechos de Autor, mexicanas y Extranjeras, de Tratados Internacionales así como derechos consignados en el Código Civil, Penal y de Comercio. Si Usted incurriera en algún uso inapropiado del contenido y Derechos de Autor de este Sitio, SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. tendrá el derecho de requerirle (a) que deje de utilizar el contenido y Derechos de Autor del Sitio, (b) que deje de copiar total o parcialmente, reproducir, volver a publicar, cargar, publicar, transmitir, distribuir o modificar el uso del contenido y de los Derechos de Autor de este Sitio (c) podrá requerirle establecer un uso adecuado de los Derechos de Autor o bien (d) podrá iniciar los procedimientos legales necesarios para defender sus Derechos de Autor.

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

SERVICIOS HOTELEROS S.A. de C.V. Cree en proteger su privacidad. Por favor siga esta liga para revisar nuestras Políticas de Privacidad vigentes, que también rige el uso del Sitio, y comprender nuestras prácticas: <http://www.servicioshoteleros.com.mx/privacidad.php>